

東白川村広報事業に関するアンケート結果

調査の目的

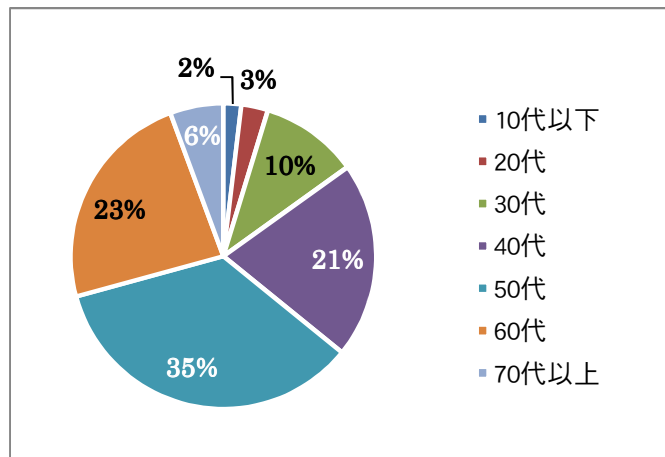
「広報ひがしらかわ」や「東白川村CATV」等、東白川村の広報事業について村民がどのように認識しているかを知り、広報事業の見直しと向上を目的としてアンケートを実施。

調査概要

アンケート実施期間	令和3年12月15日～12月31日
実施方法	すぐメール、村公式LINE、ホームページからアンケートフォームへ誘導
回答数	106件

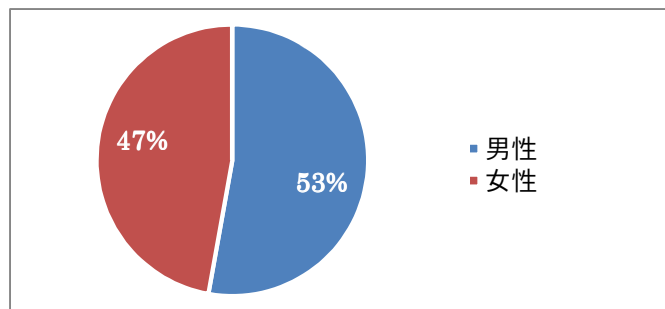
Q1 年齢層

年代	回答数	割合
10代以下	2	1.9%
20代	3	2.8%
30代	11	10.4%
40代	22	20.8%
50代	37	34.9%
60代	25	23.6%
70代以上	6	5.7%
合計	106	100%



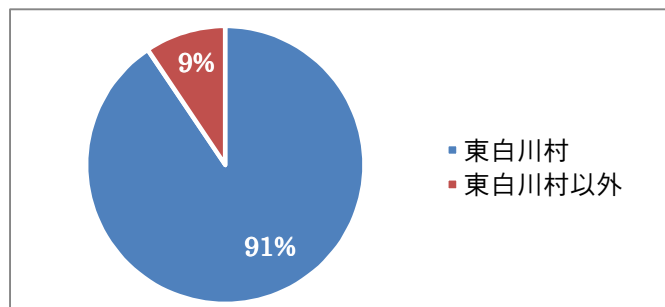
Q2 性別

性別	回答数	割合
男性	56	52.8%
女性	50	47.2%
合計	106	100%



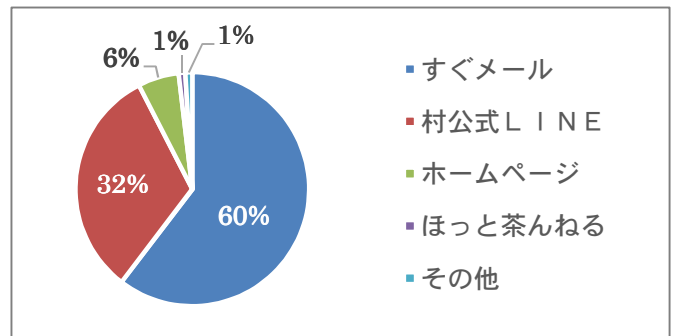
Q3 お住まい

住所	回答数	割合
東白川村	96	90.6%
東白川村以外	10	9.4%
合計	106	100%



Q4 今回のアンケートはどの媒体からお知りになりましたか

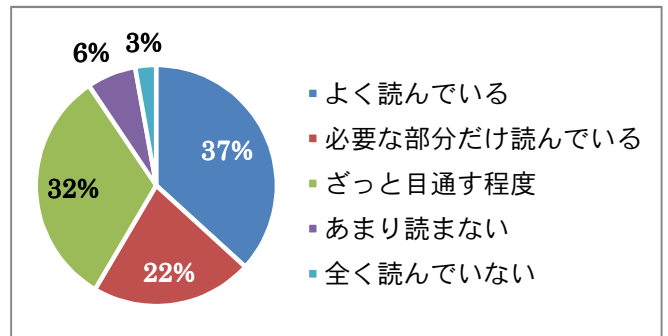
媒体名	回答数	割合
すぐメール	64	60.4%
村公式LINE	34	32.1%
ホームページ	6	5.7%
ほっと茶んねる	1	0.9%
その他	1	0.9%
合計	106	100%



「広報ひがししらかわ」について

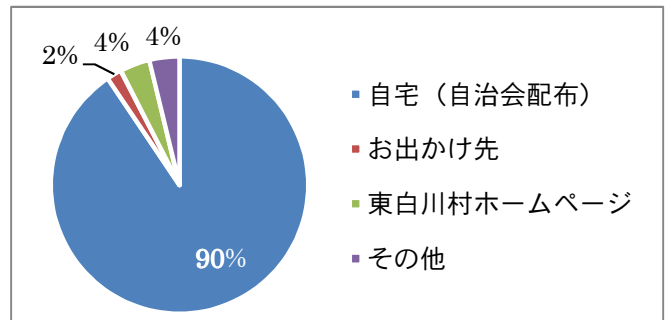
Q5 「広報ひがししらかわ」をどのくらい読んでいますか

視聴回数	回答数	割合
よく読んでいる	39	36.8%
必要な部分だけ読んでいる	23	21.7%
ざっと目通す程度	34	32.1%
あまり読まない	7	6.6%
全く読んでいない	3	2.8%
合計	106	100%



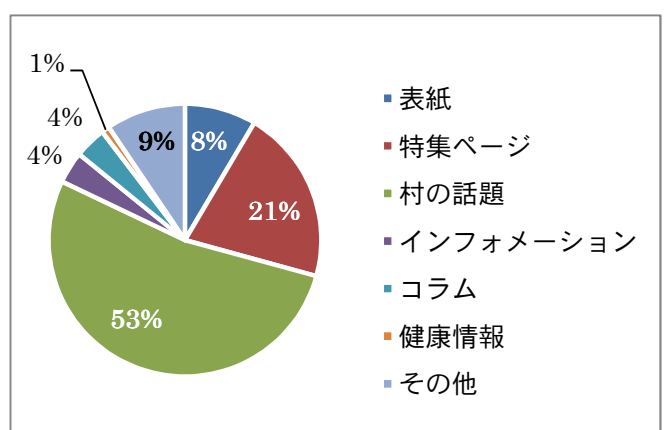
Q6 「広報ひがししらかわ」をどちらで読んでいますか

視聴時間	回答数	割合
自宅（自治会配布）	96	90.6%
お出かけ先 (保健福祉センター、診療所 など)	2	1.9%
東白川村ホームページ	4	3.8%
その他	4	3.8%
合計	106	100%



Q7 楽しみにしているページはありますか

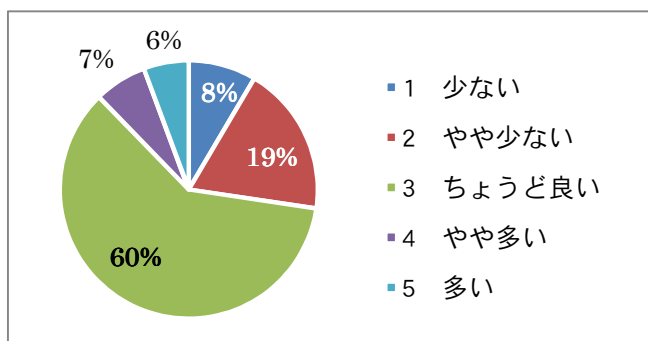
コーナー名	回答数	割合
表紙	9	8.5%
特集ページ	22	20.8%
村の話題	56	52.8%
インフォメーション	4	3.8%
コラム	4	3.8%
健康情報	1	0.9%
その他	10	9.4%
合計	106	100%



Q8 今の「広報ひがししらかわ」をどう思いますか

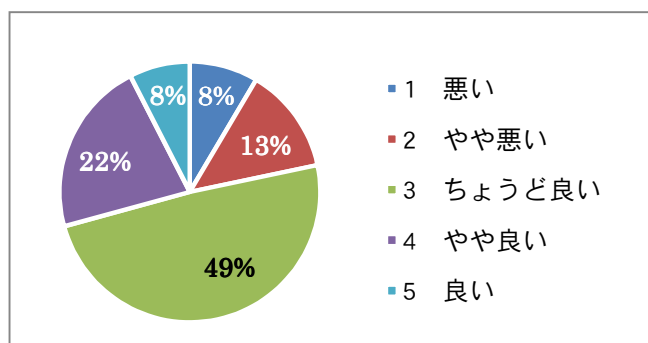
[ボリューム・情報量]

ジャンル	回答数	割合
1 少ない	9	8.5%
2 やや少ない	20	18.9%
3 ちょうど良い	64	60.4%
4 やや多い	7	6.6%
5 多い	6	5.7%
合計	106	100%



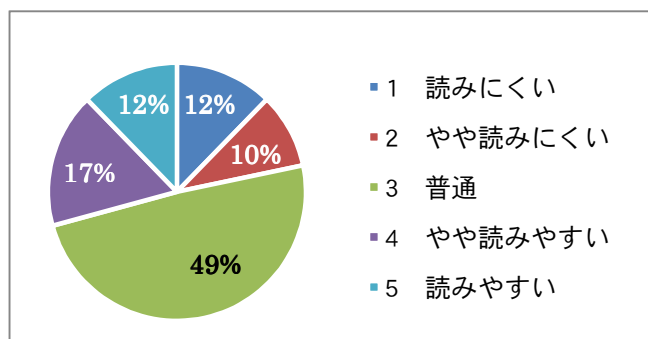
[デザイン]

ジャンル	回答数	割合
1 悪い	9	8.5%
2 やや悪い	14	13.2%
3 ちょうど良い	52	49.1%
4 やや良い	23	21.7%
5 良い	8	7.5%
合計	106	100%



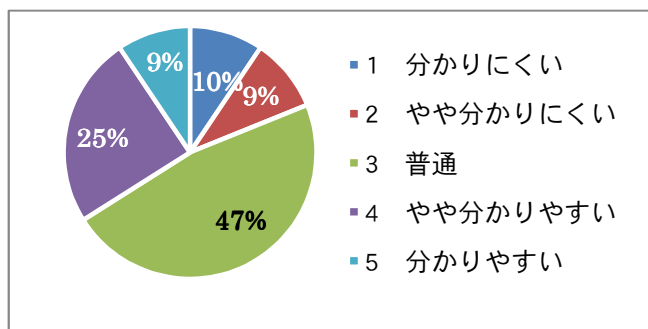
[読みやすさ]

ジャンル	回答数	割合
1 読みにくい	13	12.3%
2 やや読みにくい	10	9.4%
3 普通	52	49.1%
4 やや読みやすい	18	17.0%
5 読みやすい	13	12.3%
合計	106	100%



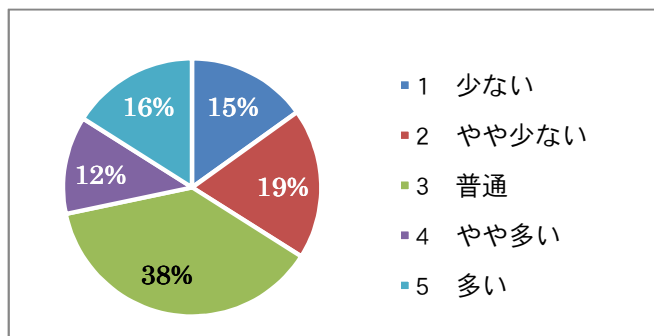
[分かりやすさ]

ジャンル	回答数	割合
1 分かりにくい	10	9.4%
2 やや分かりにくい	10	9.4%
3 普通	50	47.2%
4 やや分かりやすい	26	24.5%
5 分かりやすい	10	9.4%
合計	106	100%



[目にする機会]

ジャンル	回答数	割合
1 少ない	16	15.1%
2 やや少ない	20	18.9%
3 普通	40	37.7%
4 やや多い	13	12.3%
5 多い	17	16.0%
合計	106	100%



Q9 上記の項目で評価が低くなった理由を具体的に教えてください

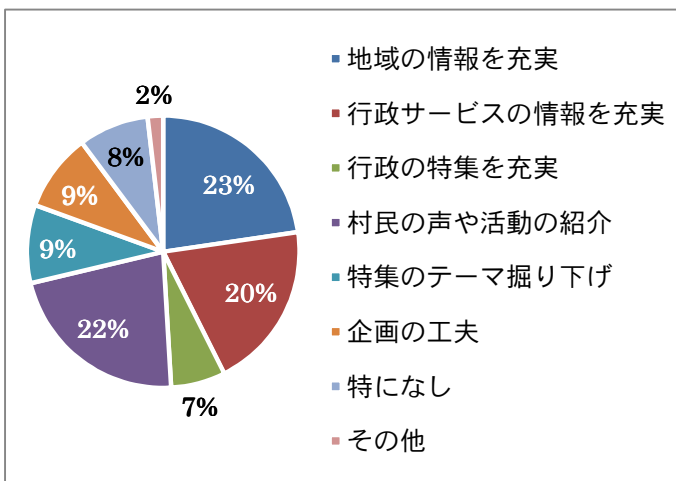
- ・特に必要ない。
- ・CATVと広報、2つもいらぬのでは。
- ・特に悪いと思うところはありません。
- ・すみません あまり読んでないの。
- ・情報量はその時々で違うだろうから、それに合わせてページ数も違ってよいのでは。目にする機会は自宅くらいだから。
- ・全くなくなると困るので、活字でゆっくり情報を知っておきたい。
- ・目につく情報は、ほぼないです。お金を使って 広報を作っているのだから、為になる、楽しみな、そんなのか！とか内容を真面目に考えて作って欲しいです。いっその事、経費節約の為になしにしたらどうか？
- ・デザインが一辺倒。
- ・親の家にあるので、なかなか借りて読む機会や時間がない。
- ・村内在住ではないこと、ホームページ掲載を知らなかったこと。
- ・議会議員の質問や答弁の記事は、CATVでも見るし、もっと分かりやすい方がよい。
- ・子供が写る物は配慮しすぎていて、どうかと思います。
- ・情報量が多いに越した事はないが、CATVによる内容と同じ情報は掲載不要。高齢者も多く紙媒体によるお知らせ等は良いと思いますが、情報量をコンパクトにして簡素化しても良いのでは？
- ・広報の横書き化。新聞や小説が縦書きであるように、日本は、縦書き文化の国なので。
- ・特に今までのままでよい。アンケートがわかりにくい。
- ・気にかけて見るときと、見ないときとある。子供が学校に通っている時は、必ず見ていたが、卒業してからは、話題にすることも少なくなり、見る事が少なくなってしまった。
- ・内容が薄い。
- ・評価低くない。
- ・村の活動そのものが少ないのしょうがない部分だと思う。
- ・ページ数が減って寂しい感がありますが、コロナ禍の中でイベント事も減っているので仕方ないかなと思っています。あつ、こんな事やっているんだ！と新発見するのが楽しみなので小さな出来事も載せて貰えたらと思います。
- ・話題が少ない。興味のある話題がない。
- ・毎月、楽しみにページを開いていますが、あまり変化が無く、星3つとさせてもらいました。
- ・情報量が多くてむづかしい。もう少し素人にも分かるような配慮がほしい。
- ・昔は広報しか村の情報を知る事が出来なかったが、今はCATVがあるので読み返す事がない。
- ・話の内容に矛盾を感じる！形だけ口だけ！
- ・自治会配布で、一度広報を読んで、その後は、読む機会がない。
- ・行事等が少ないので仕方がないと思うが、読み物として物足りない。そうであれば役場からの連絡、お知らせのみに特化してもいいのでは？
- ・あまり読みたい話題がない。
- ・老人なのでカラー…印刷部分が、非常に読み難い？
- ・特に関心が有る記事が無い。
- ・伝える意思が伝わってこない。

Q10 これまでに発行された「広報ひがししらかわ」の好きな記事や心に残っている記事があれば教えてください

- ・人口の数、世帯数は必ず見ます。
- ・新しい企画があれば？
- ・新成人のコメントは、毎年楽しく読んでいます。減塩レシピは、参考にしています。協力隊のコラムも毎月楽しみです。
- ・昔の新婚さんいらっしゃい、みたいな記事。
- ・村内で頑張っている人を話題にしてはどうですか。
- ・協力隊で来ている人のコラムも、よかった。村内にいると、村の価値観しかわからないが、村外の人から見る村がよくわかる感じで、よかった。
- ・最近無い。
- ・立村 100 年の時の記事。
- ・村長からのメッセージ、予算は必ず目を通しています。
- ・結婚しました。・新入社員・学生の写真。
- ・表紙が好きです。
- ・運動会とか、写真をいっぱい載せて欲しい。
- ・村長室から 毎回、楽しみに読んでいます。
- ・村であった、出来事や、イベント、話題等をよく読んでいます。
- ・村の史跡等を紹介してほしい。
- ・日章旗返還、8.11 災害特集。
- ・成人式の写真や高齢者の米寿など村民の皆さんがお元気な様子が見られるところが良いですね。
- ・新婚夫婦の記事 ちょっと恥ずかしかったけど、嬉しかったです。
- ・家族が出ているとき、イベントの様子など。
- ・毎年、成人式の記事を楽しみにしています。
- ・だいぶ前ですが、村の若者の紹介ページが良かったです。
- ・平成6年頃でしょうか。広報と広聴ができていて、バランスのいい広報だったと記憶しています。

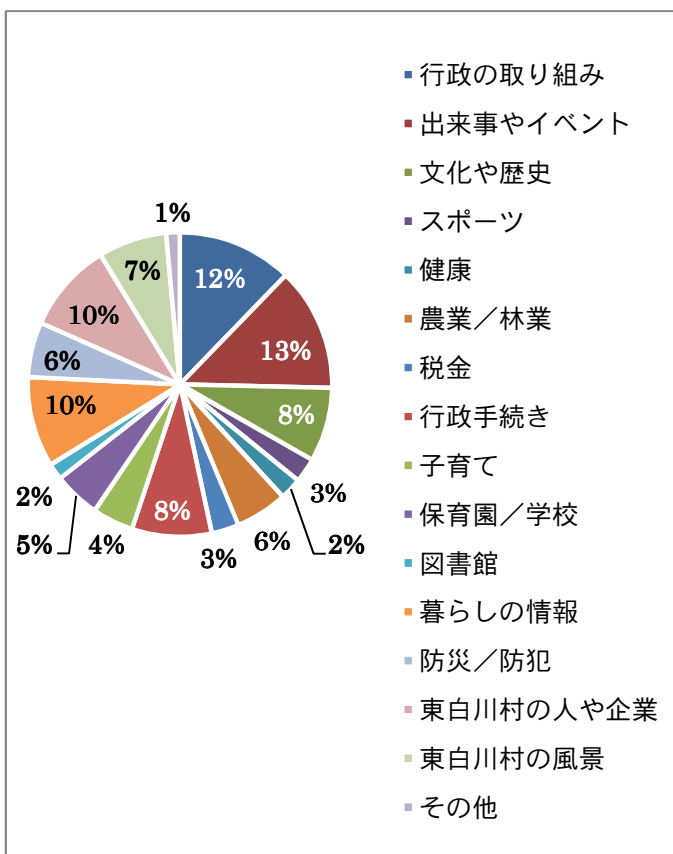
Q11 広報紙の内容について改善して欲しいことはありますか（複数回答可）

コーナー名	回答数	割合
地域の情報を充実	49	22.7%
行政サービスの情報を充実	43	19.9%
行政の特集を充実	14	6.5%
村民の声や活動の紹介	48	22.2%
特集のテーマ掘り下げ	20	9.3%
企画の工夫	20	9.3%
特になし	18	8.3%
その他	4	1.9%
合計	216	100%



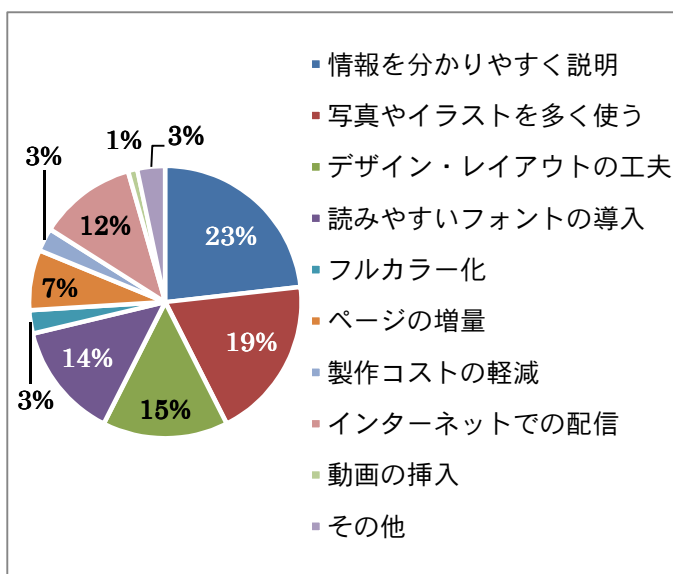
Q12 具体的に掲載して欲しいことはありますか（複数回答可）

コーナー名	回答数	割合
行政の取り組み	42	12.2%
出来事やイベント	45	13.1%
文化や歴史	27	7.9%
スポーツ	9	2.6%
健康	8	2.3%
農業／林業	19	5.5%
税金	10	2.9%
行政手続き	29	8.5%
子育て	15	4.4%
保育園／学校	17	5.0%
図書館	6	1.7%
暮らしの情報	33	9.6%
防災／防犯	20	5.8%
東白川村の人や企業	33	9.6%
東白川村の風景	25	7.3%
その他	5	1.5%
合計	343	100%



Q13 広報紙の製作について改善して欲しいことはありますか（複数回答可）

コーナー名	回答数	割合
情報を分かりやすく説明	42	23.2%
写真やイラストを多く使う	35	19.3%
デザイン・レイアウトの工夫	27	14.9%
読みやすいフォントの導入	25	13.8%
フルカラー化	5	2.8%
ページの増量	13	7.2%
製作コストの軽減	5	2.8%
インターネットでの配信	21	11.6%
動画の挿入	2	1.1%
その他	6	3.3%
合計	181	100%



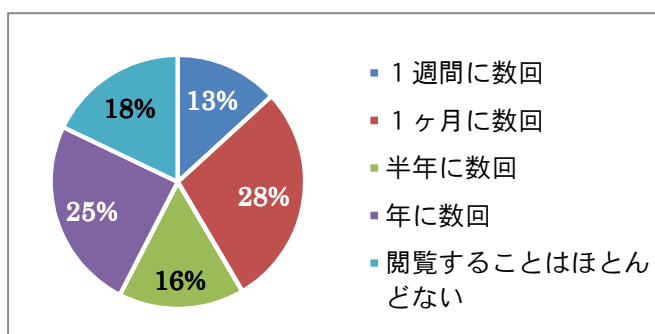
Q14 その他、広報「ひがししらかわ」についてご意見がありましたらお聞かせください

- ・すぐく丁寧で作成している感じが伝わってきます。
- ・月々の東白川の記録として、細く永く続けていただきたいです。
- ・月始めの広報配布に慣れているので、15日配布だと気がつかない事が多い。配布しやすいように、世帯分のビニールも一緒にあるとうれしい。
- ・ペーパーレスの推進が多々ある時代ですが、広報紙だけは紙で続けていただきたいです。
- ・村民の方からの写真の掲載とか、そんなコーナーであったり、こんな要望を載せてみるとか村も気づく事もあるだろうし村民の間で考えることや協力できることもあるかもしれないかと思えます。
- ・特に今のままでよい。
- ・今の内容で、満足しています。なかなか読めたり、読めなかったりですが、村の事もよくわかるし、いいと思います。私も落ち着いて読む時間を作りたいと思います。
- ・コラムの廃止。このコラムで紙面を使うならもっと記事に割いてください。
- ・20年前の広報を読み返し、懐かしい写真や記事でほっこりしました。広報を見れば今の東白川が分かるというものがいいと思います。
- ・ペーパーレスの時代、必要な方だけ配布しては？手間、コスト、ゴミ削減！40年以上見ていないが、生活に支障は無い。
- ・表紙の写真が好きなので、中もカラーの写真があると嬉しいです。
- ・CATVと広報誌とで差別化が必要だと思う。地域の情報については重複しているのもったいない。紙媒体でしかできない内容を載せて欲しい。
- ・最新号がホームページに掲載されたら、メールなどで周知してほしい。
- ・わくわく、しながら読めるもの。
- ・同じ場所の写真ビフォー、アフター。

「東白川村ホームページ」について

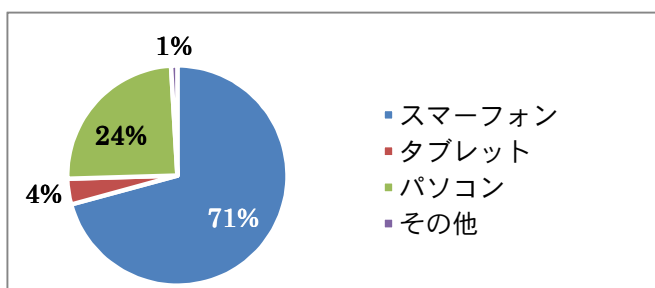
Q15 ホームページを閲覧する頻度はどれくらいですか

視聴回数	回答数	割合
1週間に数回	14	13.2%
1ヶ月に数回	30	28.3%
半年に数回	17	16.0%
年に数回	26	24.5%
閲覧することはほとんどない	19	17.9%
合計	106	100%



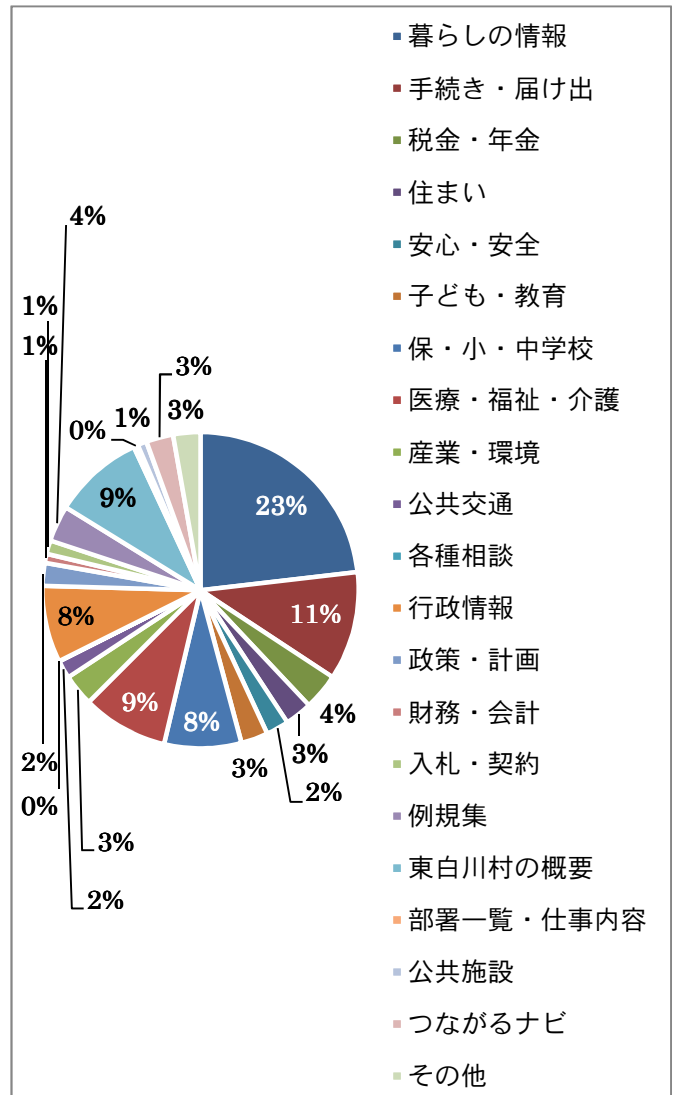
Q16 何を使って閲覧しますか

視聴時間	回答数	割合
スマートフォン	75	70.8%
タブレット	4	3.8%
パソコン	26	24.5%
その他(有線告知)	1	0.9%
合計	106	100%



Q17 どのようなページを閲覧しますか

コーナー名	回答数	割合
暮らしの情報	50	23.1%
手続き・届け出	24	11.1%
税金・年金	8	3.7%
住まい	6	2.8%
安心・安全	5	2.3%
子ども・教育	6	2.8%
保・小・中学校	17	7.9%
医療・福祉・介護	19	8.8%
産業・環境	7	3.2%
公共交通	4	1.9%
各種相談	0	0.0%
行政情報	17	7.9%
政策・計画	5	2.3%
財務・会計	2	0.9%
入札・契約	3	1.4%
例規集（補助金制度など）	8	3.7%
東白川村の概要	20	9.3%
部署一覧・仕事内容	1	0.5%
公共施設	2	0.9%
つながるナビ	6	2.8%
その他	6	2.8%
合計	216	100%



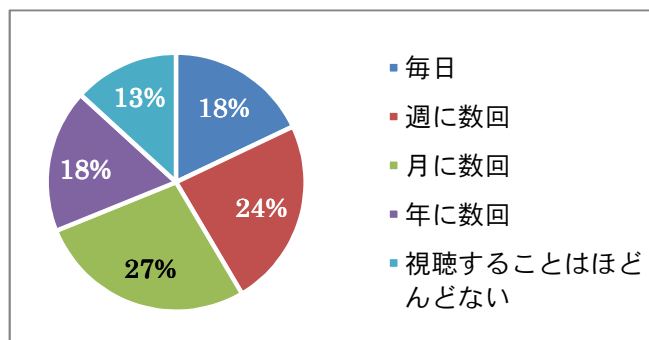
Q17 その他、東白川村公式ホームページについてご意見がありましたらお聞かせください。

- ・コロナなど、情報が、古い、更新されていない。
- ・コロナ等住民に直結する情報を遅滞なくアップすること。
- ・お悔やみも掲載があると聞き逃した際に便利かも。
- ・定期的な更新と、何を更新したか、の掲載。
- ・年間行事をもう少し、詳しく早く載せてもらえると有り難いです。
- ・大変見にくいと思います。知りたい情報がトップページにリンクしてない情報が多くあります。
- ・わかりやすいが前の情報がきえている時がある 県のように前のもわかると有難い。
- ・役場の課や係から検索できるよう改善してほしい。今ではどこをクリックしていけばいいのか分かりづらい。
- ・他のネットに比べるとレスポンスが遅いように思う。

「東白川村CATV」について

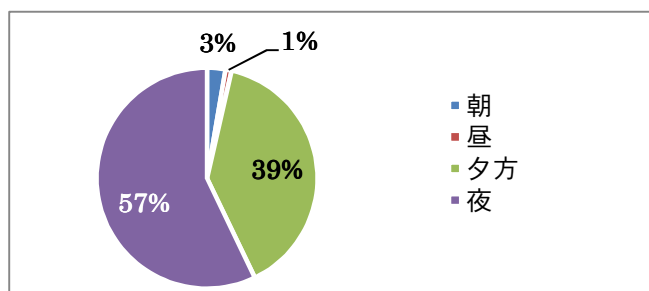
Q19 「ほっと茶んねる」を視聴していますか

視聴回数	回答数	割合
毎日	19	17.9%
週に数回	25	23.6%
月に数回	29	27.4%
年に数回	19	17.9%
視聴することはほとんどない	14	13.2%
合計	106	100%



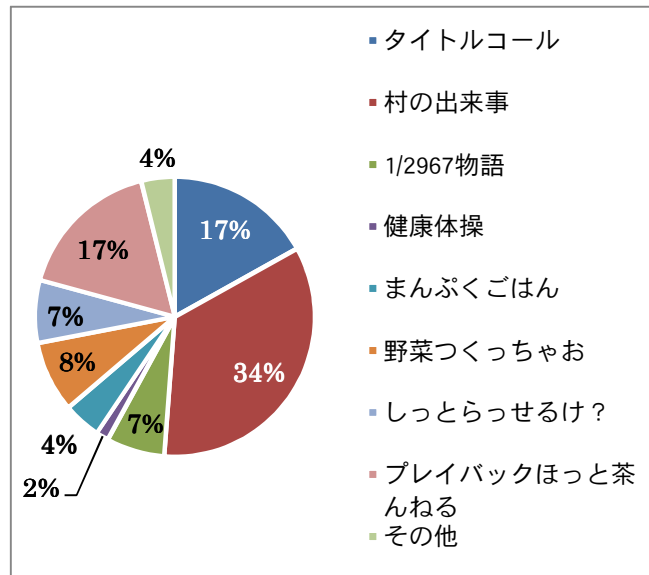
Q20 いつ視聴していますか

視聴時間	回答数	割合
朝	3	2.7%
昼	1	0.9%
夕方	44	39.3%
夜	64	57.1%
合計	112	100%



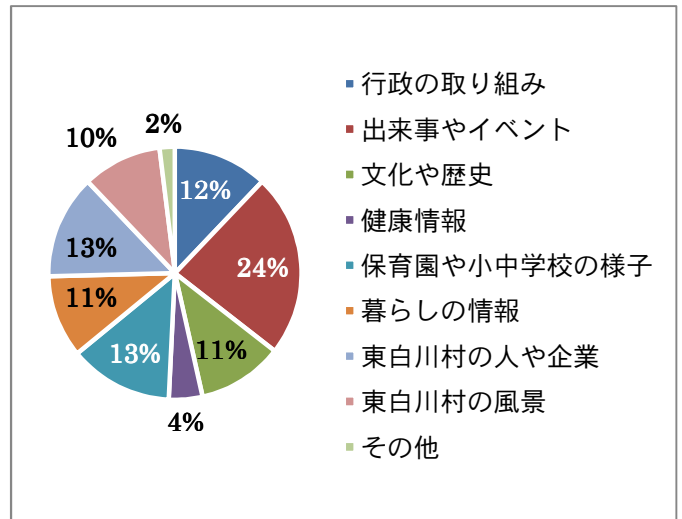
Q21 楽しみにしているコーナーはありますか

コーナー名	回答数	割合
タイトルコール	35	16.9%
村の出来事	71	34.3%
1/2967 物語	14	6.8%
健康体操	3	1.4%
まんぷくごはん	9	4.3%
野菜つくっちゃお	17	8.2%
しっとらっせるけ?	15	7.2%
プレイバックほっと茶んねる	35	16.9%
その他	8	3.9%
合計	207	100%



Q22 「ほっと茶んねる」の放送で見たいジャンルはありますか

ジャンル	回答数	割合
行政の取り組み	31	12.1%
出来事やイベント	60	23.4%
文化や歴史	28	10.9%
健康情報	11	4.3%
保育園や小中学校の様子	34	13.3%
暮らしの情報	27	10.5%
東白川村の人や企業	34	13.3%
東白川村の風景	26	10.2%
その他	5	2.0%
合計	256	100%



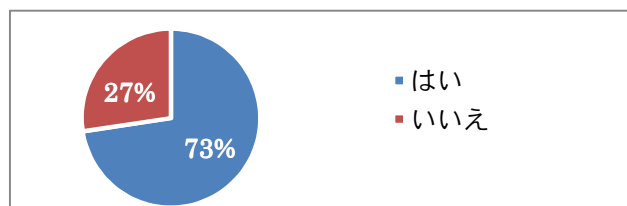
Q23 その他、「ほっと茶んねる」についてご意見がありましたらお聞かせください

- ・再放送ばかりでつまらない。
- ・地域の話題が楽しいです。会えない人にも会ったような気がします。
- ・最近、取材に行けないのはわかりますが、まんぷくごはんの再放送はいらない。何回、同じのをやるのか。
- ・夜も遅い時間に流して欲しい。夕方には仕事で遅いから見られない。
- ・広報か映像かどちらかにした方がいい。
- ・コロナ禍で大変なにご苦労さまだと思っています。病院、福祉、デイ、老健などの手続きの仕方など、分かりやすく説明してくれる番組があると良いかと思えます。
- ・集落や部落ごとの、注力しているところやこだわり、自慢などを取り上げてもらえると、励みや刺激、競争心になって、よりよい自治会にしようという愛着心が生まれる気がする。
- ・成人式の様子や今後の目標などを流す際、名前の横にお父さんお母さんの名前も必要かと思えます。新成人なんて顔を見てもわからない。親の名前を出してくれないと分からないから紹介している意味がない。
- ・高齢者は耳が悪いことに配慮してほしい。白寿の朗読は字幕にしていきたい。
- ・マンネリ化しているので、見たいという感じではない。
- ・タイトルコールの掛け声(セーノ)は、やめて。
- ・プレイバックが流れると懐かしく見せていただいています。子供が小さかった頃など気持ちが癒されます。高齢者の方が映ると亡くなった方々が多く、懐かしさと淋しさと複雑な気持ちになります。
- ・新鮮な話題がない。新企画を出さないから飽きる。昔の方が番組に努力が見られる。
- ・保育園や小・中学校の内容が多すぎると思えます。子供たちの人権の尊重としてももう少し少なくてもいいと思えます。村内の企業の紹介や、どんな仕事風景なんかを放送しても面白いと思えます。また、美しい村づくり委員会で地域歩きをしているので、その様子なんかを放送しても面白いと思えます。

「FMらら」について

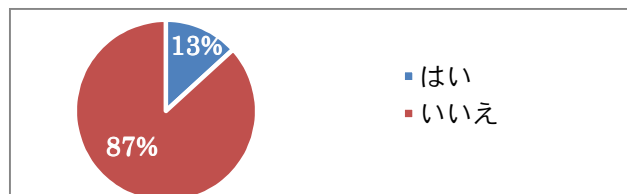
Q24 FMららをご存じですか

視聴回数	回答数	割合
はい	77	72.6%
いいえ	29	27.4%
合計	106	100%



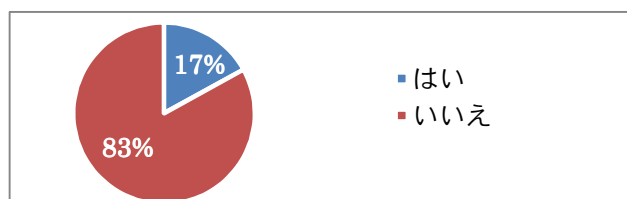
Q25 FMららを利用していますか

視聴回数	回答数	割合
はい	14	13.2%
いいえ	92	86.8%
合計	106	100%



Q26 FMららを視聴するアプリをダウンロードしていますか

視聴回数	回答数	割合
はい	18	17.0%
いいえ	88	83.0%
合計	106	100%



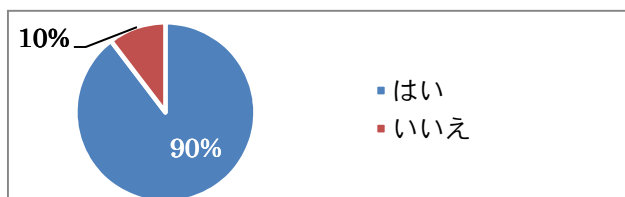
Q27 どのような番組があれば、FMららを視聴したいと思いますか

- ・毎日好きな番組があれば聞きますが、東白川の番組を、聞きたいと思ってもつい忘れてしまっていてずっと聞き逃しています。
- ・新聞で取り上げられた、可茂地区情報の詳しい内容などが情報発信されると聞いてみたいです。
- ・音楽 いろんなジャンル、昔の曲やヒットしたものなど。
- ・ラジオを聞く習慣がない。
- ・管内の情報が入手できるので、出かけた時に便利です。
- ・耳よりの情報 ここでしか知れない情報。
- ・受信感度が良ければ聴きたい。
- ・普段はあまり聞かない。
- ・必要無い。
- ・地元の話題。
- ・中濃管内の行事。
- ・FMららって、そういえば、あったねってくらいしか分からない。
- ・よく分かりません。
- ・電波が入りにくいのでラジオはあまり聴きません。
- ・音楽番組。

「すぐメール・公式LINE」について

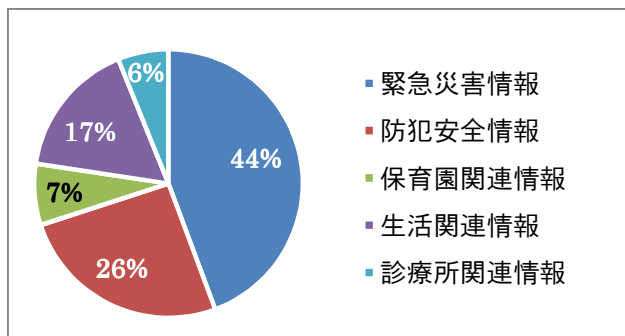
Q27 すぐメールを登録していますか

視聴回数	回答数	割合
はい	95	89.6%
いいえ	11	10.4%
合計	106	100%



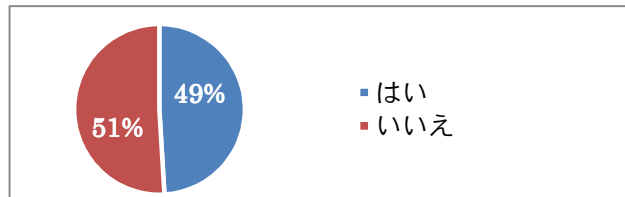
Q28 すぐメールではどのような情報入手していますか

視聴時間	回答数	割合
緊急災害情報	102	44.3%
防犯安全情報	59	25.7%
保育園関連情報	17	7.4%
生活関連情報	38	16.5%
診療所関連情報	14	6.1%
合計	230	100%



Q29 村公式LINEを登録していますか

コーナー名	回答数	割合
はい	52	49.1%
いいえ	54	50.9%
合計	106	100%



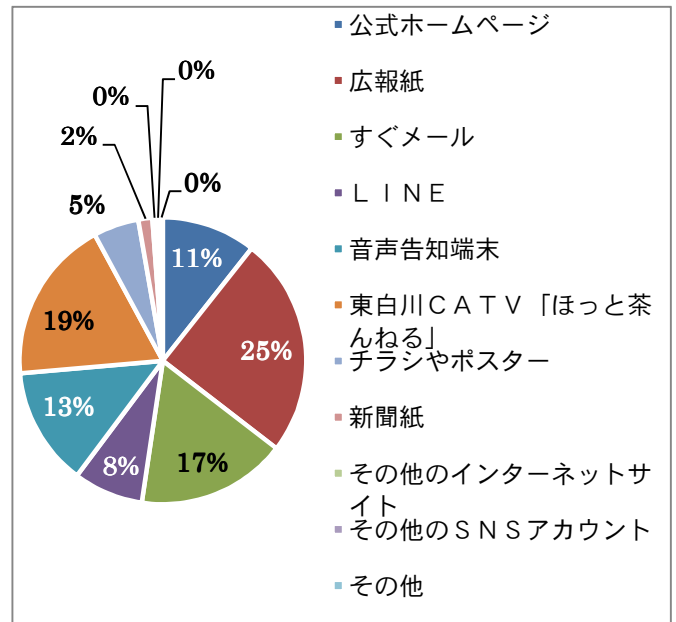
Q30 その他、すぐメール・村公式LINEについてご意見がありましたらお聞かせください

- ・村公式のライン登録の仕方を、、、。
- ・技術的な課題があるかと思いますが、将来的に双方向性サービスができると村民との距離も近くなり、良いやり取りができる気がします。
- ・気象庁や消防などの速報と連携するとタイムラグがなくて良い。
- ・道路の通行止めや停電、断水などを素早く流して欲しい。
- ・いろんな情報を流して欲しい。
- ・行政はもっと、すぐメールやLINEを活用し情報発信してほしい。
- ・今のままで良い。
- ・村公式LINEはまだこれから内容も充実してくるのかと思いますが、もっと村の情報をこまめに流してほしいです。ほっとチャンネルの紹介は特に必要ないです。(テレビで見れますから) 健診のお知らせや停電や災害のお知らせ、行事予定など大切な事を早く周知できると良いと思います。
- ・村公式LINEがあることをはじめて知りました。

「広報事業全体」について

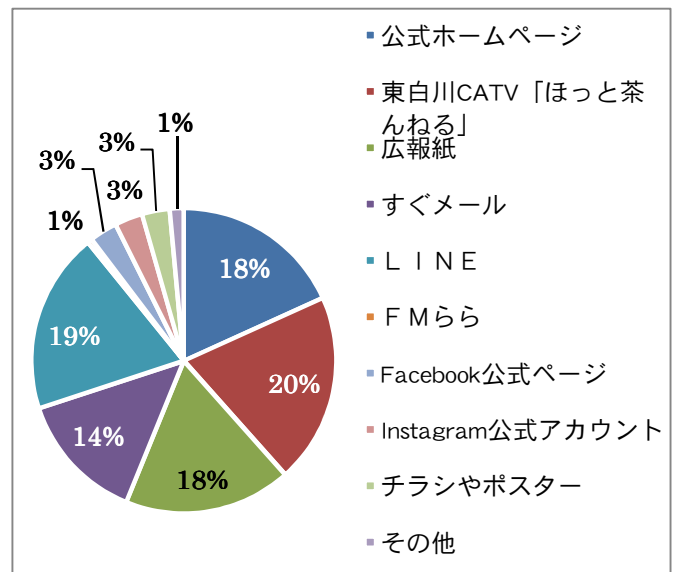
Q31 東白川村の行政情報は主にどこから入手しますか

視聴回数	回答数	割合
公式ホームページ	27	10.6%
広報紙	63	24.8%
すぐメール	43	16.9%
L I N E	20	7.9%
音声告知端末	34	13.4%
東白川CATV「ほっと茶んねる」	47	18.5%
チラシやポスター	13	5.1%
新聞紙	4	1.6%
その他のインターネットサイト	1	0.4%
その他のSNSアカウント	1	0.4%
その他	1	0.4%
合計	254	100%



Q32 力を入れてほしい広報媒体を教えてください

視聴時間	回答数	割合
公式ホームページ	37	18.2%
東白川CATV「ほっと茶んねる」	41	20.2%
広報紙	36	17.7%
すぐメール	28	13.8%
L I N E	39	19.2%
F Mらら	1	0.5%
Facebook 公式ページ	6	3.0%
Instagram 公式アカウント	6	3.0%
チラシやポスター	6	3.0%
その他	3	1.5%
合計	203	100%



Q33 その他、東白川村の広報媒体についてご意見がありましたらお聞かせください

- ・東白川の人々が東白川の事を知ることで、地元の声かけが増えると思うので情報発信はあると助かります。
- ・コロナの号外は見易くて良かった。忙しいので広報や新聞、ほっと茶んねるをなかなか見られないので、大事なお知らせはメールが助かる。特に道路の通行止めなど。
- ・スリム化が必要では？
- ・ホームページが重い。デザインの改善（古い感じがする）。
- ・なるべくお金と手間を抑えた方法を考えて下さい。
- ・ネット環境が進んでも、紙媒体の広報も、必要だと思います。
- ・若い人は新聞を取っていないので、新聞に行政チラシを入れるより、広報の方が良いかなと思います。