## 東白川村広報事業に関するアンケート結果

調査の目的
「広報ひがししらかわ」等，東白川村の広報事業について村民がどのように認識しているかを知り，広報事業の見直しと向上を目的としてアンケートを実施。

調査概要

| アンケート実施期間 | 令和5年2月1日～2月28日 |
| :--- | :--- |
| 実施方法 | 広報紙，すぐメール，村公式L INE，ホームページからアンケートフォームへ誘導 |
| 回答数 | 122 件 |

Q1 年齢層

| 年代 | 回答数 | 割合 |
| :---: | ---: | ---: |
| 10 代以下 | 0 | $0.0 \%$ |
| 20 代 | 4 | $3.3 \%$ |
| 30 代 | 9 | $7.4 \%$ |
| 40 代 | 22 | $18.0 \%$ |
| 50 代 | 40 | $32.8 \%$ |
| 6 代 | 34 | $27.9 \%$ |
| 70 代以上 | 13 | $10.7 \%$ |
| 合計 | 122 | $100 \%$ |



Q2 性別

| 性別 | 回答数 | 割合 |
| :--- | ---: | ---: |
| 男性 | 64 | $52.5 \%$ |
| 女性 | 53 | $43.4 \%$ |
| 無回答 | 5 | $4.1 \%$ |
| 合計 | 122 | $100 \%$ |



Q3 お住まい

| 住所 | 回答数 | 割合 |
| :---: | ---: | ---: |
| 東白川村 | 109 | $89.3 \%$ |
| 東白川村以外 | 13 | $10.7 \%$ |
| 合計 | 122 | $100 \%$ |



Q4 「広報ひがししらかわ」をどのくらい読んでいますか

| 視聴回数 | 回答数 | 割合 |
| :---: | ---: | ---: |
| よく読んでいる | 49 | $40.2 \%$ |
| 必要な部分だけ読んでいる | 30 | $24.6 \%$ |
| ざっと目通す程度 | 35 | $28.7 \%$ |
| あまり読まない | 6 | $4.9 \%$ |
| 全く読んでいない | 2 | $1.6 \%$ |
| 合計 | 122 | $100 \%$ |



Q5 楽しみにしているページはありますか

| コーナー名 | 回答数 | 割合 |  |
| :---: | :---: | :---: | :---: |
| 表紙 | 18 | 14．8\％ |  |
| 村長室から | 13 | 10．7\％ | －村長室から |
| 特集ページ | 20 | 16．4\％ | －特集ページ |
| 健康情報 | 1 | 0．8\％ |  |
| むらの話題 | 47 | 38．5\％ | ＂健康l情報 |
| インフォメーション | 4 | 3．3\％ | むらの話題 |
| 岐阜県からのお知らせ | 3 | 2．5\％ | －インフォメーション |
| 地域おこし協力隊活動報告 | 2 | 1．6\％ | 知 |
| こんにちは！あかちゃん | 11 | 9．0\％ | 岐阜県からのお知ら |
| ヘーこんちゃ！村人さん | 3 | 2．5\％ | ＂地域おこし協力隊活動報告 |
| 駐在所からのお知らせ | 0 | 0．0\％ | こんにちは！あかちゃん |
| 合計 | 122 | 100\％ | こんちゃ！村人さん |

Q6 広報紙の内容について改善して欲しいことはありますか（複数回答可）

| コーナー名 | 回答数 | 割合 |
| :---: | ---: | ---: |
| 地域の情報を充実 | 53 | $22.5 \%$ |
| 行政サービスの情報を充実 | 50 | $21.2 \%$ |
| 行政の特集を充実 | 16 | $6.8 \%$ |
| 村民の声や活動の紹介 | 51 | $21.6 \%$ |
| 特集のテーマ掘り下げ | 16 | $6.8 \%$ |
| 企画の工夫 | 27 | $11.4 \%$ |
| 特になし | 20 | $8.5 \%$ |
| その他 | 3 | $1.3 \%$ |
| 合計 | 236 | $100 \%$ |



## ※その他 企業特集

遅すぎて岐阜県などの催し物が終わってる。
表紙の写真がへたくそ。
村の話題などはテンプレートではなくちゃんと取材をして自分の言葉で記事にして欲しい。

Q7具体的に掲載して欲しいことはありますか（複数回答可）

| コーナー名 | 回答数 | 割合 |
| :---: | ---: | ---: |
| 行政の取り組み | 47 | $13.2 \%$ |
| 出来事やイベント | 63 | $17.7 \%$ |
| 文化や歴史 | 24 | $6.7 \%$ |
| スポーツ | 11 | $3.1 \%$ |
| 健康 | 8 | $2.2 \%$ |
| 農業 | 林業 | 22 |
| 税金 | $6.2 \%$ |  |
| 行政手続き | 19 | $5.3 \%$ |
| 子育て | 24 | $6.7 \%$ |
| 保育園／学校 | 19 | $5.3 \%$ |
| 図書館 | 24 | $6.7 \%$ |
| 暮らしの情報 | 8 | $2.2 \%$ |
| 防災／防犯 | 34 | $9.6 \%$ |
| 東白川村の人や企業 | 9 | $2.5 \%$ |
| 東白川村の風景 | 34 | $9.6 \%$ |
| その他 | 7 | $2.0 \%$ |
| 合計 | 3 | $0.8 \%$ |


|  | - 行政の取り組み <br> - 出来事やイベント <br> - 文化や歴史 <br> －スポーツ <br> - 健康 <br> - 農業／林業 <br> - 税金 <br> - 行政手続き <br> - 子育て <br> - 保育園／学校 <br> - 図書館 <br> - 暮らしの情報 <br> - 防災／防犯 <br> - 東白川村の人や企業 <br> - 東白川村の風景 <br> - その他 |
| :---: | :---: |

※その他 それぞれの家庭で出る不要品が必要な人とのセッティングで流通できればと思います。特になし。
特別な人の手記など。
Q8 広報紙の製作について改善して欲しいことはありますか（複数回答可）

| コーナー名 | 回答数 | 割合 |
| :---: | ---: | ---: |
| 情報を分かりやすく説明 | 55 | $28.1 \%$ |
| 写真やイラストを多く使う | 36 | $18.4 \%$ |
| デサンン・レイアウトの工夫 | 22 | $11.2 \%$ |
| 読みやすいフォントの導入 | 25 | $12.8 \%$ |
| フルカラー化 | 4 | $2.0 \%$ |
| ページの増量 | 13 | $6.6 \%$ |
| 製作コストの軽減 | 7 | $3.6 \%$ |
| インターネットでの配信 | 24 | $12.2 \%$ |
| 動画の挿入 | 4 | $2.0 \%$ |
| その他 | 6 | $3.1 \%$ |
| 合計 | 196 | $100 \%$ |


※その他 取材をしたうえでの記事作成。
catvによる番組は広報に掲載しなくてもよいです。あまりページ数を増やさず必要な
情報提供でよいと思う。
白川町は，コロナの情報が毎日メールで配信されていますが，村は，コロナ感染者に関して， ホームページに情報は載せてあるが，更新が遅いので，もつとリアルタイムで情報がほしい。
遅すぎる。
特になし。
必要最低限。動画か紙のみにすべき。

Q9 その他，広報「ひがししらかわ」についてご意見がありましたらおきかせください

- 毎月楽しみにしていますこれからもよろしくお願いします。
- 高齢化も進んで，配布するのが大変です。
- お悔やみも掲載があると聞き逃した際に便利かも。
- ここか東白川村！っだと言うところをもう少し沢山取り上げてほしい。

例えば，お茶，川や山などの自然。農林業に関わっている人達の仕事模様…等。
－紙媒体で配布していただいているため，ざっと目を通すのに良いと思います。
詳しい説明が，ホームページのどこに掲載しているのか，小さく記載しておいていただけると嬉しいです。
－時折取材されてる場面を見かけますが休日時間問わずでご苦労だなと思います。
楽しみにしてる身としてはがんばれーと応援したいですね。
－東白川村が元気になることが載っていると嬉しいです。
美しい村，山，畑が荒れていくのがさみしいです。

- 毎月楽しみにしていますので，頑張って下さい。
- 道路の通行止めをメールで知らせて欲しい。
- 行政の用語は難しくて意味がわからないことが多いので，できるだけ簡単な言葉に直した文章にしてほしい。
- 東白川から加子母路線バス運行！移住者の人は地域との繋がりのできる人！
- 地域おこし協力隊や，赤ちゃんコーナーもさっぱり分からない。
- Q5楽しみにしているページはありますか（複数回答可）にして欲しかった。
- 年配の方に読みやすいように字を大きくしたり，平仮名を増やしたり，

図柄や絵を入れてくださるとうれしいです。

- 広報やCATVで人を割きすぎ。人口に合わせた体制，人員にしていくべきだと思う。
- 以前，最後のページに子供たちの作品の紹介がありましたがまた載せてほしいと思います
- 月に 1 回なので仕方ない部分もあると思いますが…赤ちゃんのところはかなり遅れて載るな～！という印象。 あまりタイムリーでない。顔写真，名前等がガッツリ載るので，村内向けとは言え…親として怖いな， と感じたことがある。
－現在，コロナ禍でスポーツ実施率が減っているため，
広報を使って，近場のスポーツクラブチームのチラシを入れると良いと思う。
－公の行事ばかりでなく，村民の大部分が知らないような小さな話題などを拾って紹介してもよいのではないで しょうか。充実した内容を期待します。
－高齢者など，公式HPにアクセス出来ない人も多いのではないかと思うが，アクセス数の多かった項目，記事を広報紙で紹介してはどうか？

Q10 FMららをご存じですか

| 視聴回数 | 回答数 | 割合 |
| :---: | ---: | ---: |
| はい | 83 | $68.0 \%$ |
| いいえ | 39 | $32.0 \%$ |
| 合計 | 122 | $100 \%$ |



Q11 FMららを視聴するアプリをダウンロードしていますか

| 視聴回数 | 回答数 | 割合 |
| :---: | ---: | ---: |
| はい | 24 | $19.7 \%$ |
| いいえ | 98 | $80.3 \%$ |
| 合計 | 122 | $100 \%$ |



Q12 FMららを利用していますか

| 視聴回数 | 回答数 | 割合 |
| :---: | ---: | ---: |
| ほぼ业日 | 2 | $1.6 \%$ |
| 週に 1 回程度 | 4 | $3.3 \%$ |
| あまり利用していない | 29 | $23.8 \%$ |
| 利用したことがない | 87 | $71.3 \%$ |
| 合計 | 122 | $100 \%$ |



Q13 どのような番組があれば，FMららを視聴したいと思いますか

- んー。
- 各市町村を取材してほしい。
- 新聞で取り上げられた，可茂地区情報の詳しい内容などが情報発信されると聞いてみたいです。
- 分からない。
- これから視聴していきたいと思います。
- 情報番組。
- モーニング情報。
- 地域の歴史や文化の紹介。推しスポットの紹介。
- ヒーリング音楽。
- 地域のお得な情報。
- 特に必要に困っていない。
- 普段はあまり聞かない。
- 興味がない。
- 車で聞くことができれば。
- 求人情報，イベント情報。
- 使いかたが分からない，周波数は？
- パーソナリティが良い番組。
- 出ている人が嫌いなので視聴したいと思わない。

Q14東白川村の行政情報は主にどこから入手しますか

| 視聴回数 | 回答数 | 割合 |
| :---: | ---: | ---: |
| 公式ホームページ | 48 | $17.0 \%$ |
| 広報紙 | 63 | $22.3 \%$ |
| すぐメール | 40 | $14.1 \%$ |
| L I N E | 35 | $12.4 \%$ |
| 音声告知端末 | 40 | $14.1 \%$ |
| 白川 C A T V 「ほっと茶んねる | 55 | $19.4 \%$ |
| その他 | 2 | $0.7 \%$ |
| 合計 | 283 | $100 \%$ |



Q15 力を入れてほしい広報媒体を教えてください

| 視聴時間 | 回答数 | 割合 |
| :---: | ---: | ---: |
| 公式ホームページ | 48 | $22.7 \%$ |
| 広報紙 | 36 | $17.1 \%$ |
| すぐメール | 26 | $12.3 \%$ |
| L I N E | 50 | $23.7 \%$ |
| 㢆白川CATV 「ほっと茶んねる」 | 49 | $23.2 \%$ |
| その他 | 2 | $0.9 \%$ |
| 合計 | 211 | $100 \%$ |



Q16 その他，東白川村の広報媒体についてご意見がありましたらお聞かせください
－ほっと茶んねるはマンネリ化しすぎ。昔と違い今の内容はある意味怠慢。
スタッフはもう少し情報を集めるべきではないか？また過去の放送ばかりは如何なものか。

- ほっと茶んねるの内容が乏しいので，もっと力を入れて欲しい。
- 時差が大きい。
- LINEの内容をもっと充実して欲しい。ほっと茶んねるの番組表等は特に見ないです。 テレビを見た方が早いから。予防接種とか村内の行事予定とか，緊急連絡など皆さんが関心のある内容を載せた方が良いのではないでしょうか？
- ラインの内容を充実させて頂きたい。
- ほっと茶んねるは，再放送ばかりで，見る価値はほとんどないように思う。

土日に， 1 週間分のほっと茶んねるをまとめて配信してほしい。

- ほっと茶んねるのお知らせのAIのような声が馴染めない。
- ホームページの情報が古くてあまり参考になりません。特に診療所の情報がまったくあてになりません。更新をしっかりしていただけると助かります。
- 村外ですが，つながる行事など載せてほしいです。
- ほっと茶んねるは，見るようにしていますので，番組作りをよろしくお願いいたします。
- 重要なお知らせなど，メールにもらえると助かる。（昼間は村にいないので）
- 予算関係もあるのかもしれないが，本当にアンケートの意味あるのですか？もっと一人ひとりの意見も大切に取り組んでほしい！行政の考え方改善してほしいです！
- ほっと茶んねるが始まる寸前に有線でお知らせして欲しい，見たいけど見逃してしまう
- 毎月，広報たまりますけど処分に困る。スマホでサクッと見れるといいですが色んな年代が居るので紙のままで良いと思いますが，処分って皆様どうされてますか？と，気になります。ゴミ分別を詳しく分かりやすく表記 していただけると助かります。
- お悔やみやお知らせをLINEでも行って欲しいです。ラジオ体操が 1 日に 2 回も要らないのですが。
- Q 5 は複数回答にすべし！
- 幅広くするのではなく集約していくべき。
- SNSを活用した配信。
- ほっと茶んねるももっと楽しいコーナーを期待します。行事がないからといって過去の映像を垂れ流しにする のはやめてください。もっと番組作りに力をいれてください。

