

**東白川村地域包括支援センター
業務継続計画(BCP)
【感染症編】**

令和 7 年 3 月

1, 目的

本計画は、新型コロナウイルス等の感染症が蔓延した場合においても、サービス提供を継続するために東白川村地域包括支援センター（以下センターという）実施すべき事項を定め、平素から準備を行い、危機の発生から平常時への復旧について、応急的な対処から平常回復までの対応を計画的に行い、サービス利用者への影響を最小限にとどめる環境を整えることを目的とする。

（1）計画の基本方針

本計画の基本方針を以下のとおりとする。

① 利用者の安全確保

利用者は重症化リスクが高く、集団感染が発生した場合、深刻な被害が生じる恐れがあることに留意して感染拡大防止に努める。

② サービスの継続

利用者の生命、身体の安全、健康を守るために最低限必要となる機能を維持する。

③ 職員の安全確保

職員の生命を守り、生活を維持しつつ、感染拡大の防止に努める。

2, 平常時の対応

（1）体制構築・整備

区分	役割
管理者（センター長）	・センター統括 ・関係部署との連絡調整 ・事前対策、訓練の実施
職員	・医療機関や他施設等、関係機関（居宅介護支援事業所、介護サービス事業所、民生委員、自治会、自主防災会、消防、警察等）との連携 ・物品管理、補充（体温計、消毒液、マスク等） ・健康管理 ・報告ルート、報告方法、連絡先等を事前に整理しておく。

(2) 感染防止に向けた取り組みの実施

- ① 厚生労働省、都道府県、関連団体のホームページから最新情報を収集する。
- ② 関係機関、団体等からの情報を共有、利用する。
- ③ 必要な情報を事業所内で共有、周知する。ミーティングで伝達し、情報を提示する。重要な情報はマニュアル化し、教育を実施して徹底する。
- ④ 職員は日々健康管理を行い、感染が疑われる場合は直ちに管理者に連絡する。

3. 初動対応

感染疑い者が発生した際の初動対応について、迅速な行動がとれるよう準備しておく。

(1) 対応主体

センター管理者の統括の下、職員一丸となって対応する。ただし、対策本部は発足した場合は、対策本部長の指示に従う。

(2) 第一報

感染疑い者が発生した場合、速やかに管理者に報告する。

【職員の場合】

- ① 自宅待機し、健康観察を実施する。
- ② 適切な時期に検査を実施する。
- ③ 今後の対応をセンター内で共有する。

【利用者の場合】

- ① 直近のサービスの利用状況と職員との接触有無の確認をする。
- ② 状況について関係事業所に報告し、サービスの必要性を再検討する。

(3) 情報伝達の流れ

区分	連絡者	タイミング	連絡者	情報の内容
第1報	職員(職員本人の情報)	即時	管理者 ※閉庁時は管理	・発熱等の身体状況

			者の携帯電話、LINE、Logo チャットなど	・感染2日前までの行動報告
感 染 確 定	職員	即時	管理者	・感染確定 ・身体状況
		適宜	サービス事業所	・情報提供
	職員(利用者の情報)	即時	管理者	・利用者の感染確定 ・直近サービスの利用状況と職員の接触の有無
	管理者	即時	職員	・感染者の情報 ・今後の対応
		適宜	東白川村	・感染状況の報告 ・事業継続が困難な場合など
		適宜	保健所 医療機関	・感染拡大防止 施策の依頼 ・医療措置

(4) 関係機関一覧

① (医療系)

分類	機関名	電話番号	FAX	住所
岐阜県	可茂保健所	(0574)25-3111	(0574)28-7162	美濃加茂市古井町下古井2610-1
医療機関	東白川村国保診療	78-2023	78-2407	東白川村五加3210
	白川病院	72-2222	72-1701	白川町坂ノ東

				5770
	下呂温泉病院	0576-23-2222	0576-23-2223	下呂市森 2211
	中部国際医療センター	0547-66-1100	0574-66-1661	美濃加茂市健康のまち 1-1
	河村医院	0573-79-2033	0573-79-2167	中津川市加子母 5061-9

②（介護系）

分類	機関名	電話番号	FAX	住所
居宅介護支援事業所	東白川村在宅介護支援センター	0574-78-3750	0574-78-2059	東白川村神土 697-1
	白川町在宅総合ケアセンター	0574-75-2388	0574-75-2288	白川町坂ノ東 5770
介護老人保健施設	東白川村国保診療所附属介護老人保健施設	0574-78-2023	0574-78-2407	東白川村五加 3210
老人福祉施設（特養）	サンシャイン美濃白川	0574-75-2340	0574-75-2888	白川町坂ノ東 5500-1
	あいらんど美濃白川	0574-74-1171	0574-74-1172	白川町河岐 2-4
グループホーム	ほのぼの	0574-78-2535	0574-78-2535	東白川村越原 16-1-1
訪問介護	東白川村社会福祉協議会	0574-78-3750	0574-78-2059	東白川村神土 697-1
訪問看護	東白川村国保診療所	0574-78-2023	0574-78-2407	東白川村五加 3210
	白川訪問看護ステーションこだま	0574-75-2590	0574-75-2591	白川町坂ノ東 5600-1

地域密着型通 所介護	せせらぎ荘	0574-78- 2392	0574-78- 2059	東白川村神土 697-1
	デイサービス かわまた茶寮	0574-72- 1113	0574-72- 1113	白川町河岐 1729- 5
デイケア	白川病院デイ ケアセンター 春夏秋冬	0574-75- 2286	0574-75- 2286	白川町坂ノ東 5674-1
訪問リハビリ	金山病院	0576-32- 2121	0576-34- 0006	下呂市金山町金 山 973-6
福祉用具	ナイスワーク	0572-21- 4165	0572-21- 4166	多治見市新富町 2-4-1
	ユーワン介護 用品専門店	0573-72- 3314	0573-72- 4177	中津川市福岡 978-97
	美善	0572-26- 8063	0572-26- 8089	土岐市泉東窯町 3-20
	JA めぐみの 介護サービス	0575-23- 8157	0575-25- 2322	関市若草通 1-1

4, 感染拡大防止体制の確立

感染疑い者の検査等対応中に迅速に感染防止体制を確立する。

- ① 東白川村、保健所へ感染状況を報告し、感染拡大防止策について指示をあおぐ。
- ② 当該利用者が利用しているサービス事業者へ速やかに情報提供する。
- ③ 当該利用者へのサービスを中断する場合は、家族等による支援が不可能な場合は、医療機関への入院を検討する。

5, 職員の確保

介護予防支援業務にかかる職員不足が見込まれる場合は、優先業務を優先して対応し、勤務可能な職員では対応しきれない場合は村民福祉課内保健師、看護師等の協力を得る。職員の不足が見込まれる場合には、早めに応援職員の養成を検討し、可能な限り長時間労働や一部の職員への業務過多にならないように配慮する。